



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie operacyjne w logistyce

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

2/3

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

15

Ćwiczenia

15

Laboratoria

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

4

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Katarzyna Grzybowska, prof. PP

e-mail: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 96

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne



- student ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych, zna podstawowe zagadnienia logistyczne;
- student potrafi również identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie.

Cel przedmiotu

- zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych,
- wykształcenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. zna podstawowe pojęcia w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_WG_05]
2. zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_WG_08]
3. zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_WK_04]
4. zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_WK_05]
5. zna najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce i zagadnień szczegółowych - [P6S_WK_06]

Umiejętności

1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_UW_01]
2. potrafi zastosować do rozwiązania problemu mieszczącego się w ramach studiowanego przedmiotu właściwe techniki eksperymentalne i pomiarowe w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_UW_03]
3. potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_UW_06]
4. potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_UW_07]
5. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_UK_01]
6. potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy - [P6S_UU_01]



Kompetencje społeczne

1. ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych - [P6S_KK_02]
2. ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce - [P6S_KO_02]
3. ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka - [P6S_KR_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

W zakresie wykładów: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach (dwa kolokwia z pytaniami testowymi, różnie punktowanymi) oraz praca własna studenta.

W zakresie ćwiczeń: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie aktywności na zajęciach ćwiczeniowych oraz bieżącego postępu zadań cząstkowych realizowanych na ćwiczeniach (praca samodzielna i w grupach, wypowiedzianie własnych poglądów i opinii).

Ocena podsumowująca:

W zakresie wykładów: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie zaliczenia w formie pisemnej (pytania otwarte, różnie punktowane); Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

W zakresie ćwiczeń: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie uzyskanych punktów z zadań cząstkowych oceny formującej; Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

Treści programowe

System logistyczny; Zarządzanie procesami; Przepływ i synchronizacja. Mapowanie procesów operacyjnych logistyki (omówienie metod mapowania - algorytmy, IDEF); Technika flowchartów; Definiowanie symboli; Wizualizacja przepływu pracy; Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości; Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen). Mapowanie przepływów; Analiza luk obecnych działań i niezbędnych funkcji; Bufor zmiany popytu; prognozy i plan; przepływ i synchronizacja; Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności (KPI); Identyfikacja możliwości poprawy procesów (DMAIC; PDCA). Analiza przy pomocy technik mapowania; Identyfikowanie możliwości doskonalenia procesów. Identyfikacja błędów w algorytmach i schematach oraz prawidłowa budowa algorytmów. Opracowanie algorytmu wybranego procesu - opracowanie procedury. Mapy procesów według metodologii IDEF. Algorytmy wybranych działań; Techniki rozwiązywania problemów (dotyczą procesów: Definiowanie problemu; Zbieranie informacji; Identyfikacja rozwiązań alternatywnych; Ocena możliwości i wybranie najlepszego wariantu; Podjęcie działań; Oceny działań; Mapowanie strumienia wartości. Zarządzanie procesami i zarządzanie zmianą; Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji; Zmiana i zarządzanie projektami (metodologia projektu podczas



zarządzania projektem: metody i procesy); Optymalizacja nowego procesu; Analiza łańcucha dostaw przy użyciu mapowania strumienia wartości.

Metody dydaktyczne

W zakresie wykładów:

1. Wykład informacyjny (prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami)
2. Wykład konwersatoryjny

W zakresie pracy samodzielnej:

1. Praca z książką

W zakresie ćwiczeń:

1. Metoda ćwiczeniowa - metoda przypadków
2. Metoda demonstracji
3. Metoda tekstu przewodniego
4. Metoda symulacyjna
5. Dyskusja w formie okrągłego stołu
6. Dyskusja panelowa

Literatura

Podstawowa

1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, PWN, Warszawa, 2007
2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002
3. Grzybowska K., Łopatowska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw, L. Zawadzka, G. Zieliński (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013
4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010
5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016

Uzupełniająca

1. Kisperska-Moroń, Krzyżaniak S. (red.), Logistyka, Biblioteka Logistyka, Poznań, 2009
2. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013



Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium, wykonanie projektu) ¹	70	2,5

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności